

## Informatie rondom retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [RMA@handelonderneming-fuchs.nl](mailto:RMA@handelonderneming-fuchs.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Verzegelde producten (b.v. kussens, bedtextiel, (zwem)luiers, maar ook puzzels).

Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. Het product moet onbeschadigd zijn en zit in de originele en ongeopende verpakking.

Gebruikte, gedragen en/of gewassen artikelen nemen wij niet retour (wegens hygiënische redenen).

Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.

Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

### Identiteit ondernemer

Handelonderneming Fuchs VOF

Kruiszwijn 3504 – 1788 PK Julianadorp (geen bezoekadres, geen acceptatie goederen/retours)

Breeuwersweg 12 – 1786 PG Den Helder (kantoor, magazijn, showroom)

[RMA@handelonderneming-fuchs.nl](mailto:RMA@handelonderneming-fuchs.nl)

+31 223 726 805

KVK 68180306

BTW NL857334700B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan  
Handelsonderneming Fuchs VOF  
Kruiszwijn 3504 – 1788 PK Julianadorp  
1786 PG Den Helder  
Nederland

[RMA@handelsonderneming-fuchs.nl](mailto:RMA@handelsonderneming-fuchs.nl)

**+31 223 726 805**

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.